|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations**  **Session 2021** | | | |
| **E4 - Conception et maintenance de solutions informatiques**  **Coefficient 4** | | | |
| **DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE** | | | |
| **Épreuve ponctuelle Contrôle en cours de formation** | | | |
| **OPTION SISR OPTION SLAM** | | | |
| **NOM et prénom du candidat : NAKHIL Amine N° candidat :** 081885929BG | | | |
| **Contexte de la situation professionnelle[[1]](#footnote-1)** Cette ressource pédagogique est réservée aux enseignants. Il constitue un matériau à partir duquel ils peuvent placer les étudiants dans différentes situations professionnelles décrites dans le référentiel.  Le fond proposé est le fond du lycée Robert Schumann.  Dans ce cas, les étudiants peuvent faire diverses suggestions de projets et de devoirs dans le plan d'EPI à différents moments de la formation.  Il peut également être utilisé pour illustrer certaines connaissances ou compétences liées à différents modules d'enseignement, y compris des modules spécifiques pour des modules communs (SI) et des cours SISR et SLAM.  Dans ce cas, laissez le choix de l'utilisation pédagogique au libre choix des enseignants. | | | |
| **Intitulé de la situation professionnelle**  Développement d’un site web pour les anciens étudiants du lycée Robert Schuman | | | |
| **Période de réalisation : Du 01/09/20 au 20/12/20 Lieu : Lycée Robert Schuman** | | | |
| **Modalité :** | Seul | En équipe |
| **Principale(s) activité(s) concernée(s)2**  Participation à un projet d’évolution d’un SI (solution applicative et d’infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)  Prise en charge d’incidents et de demandes d’assistance liés au domaine de spécialité du candidat  Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services  Productions relatives à la mise en place d’un dispositif de veille technologique et à l’étude d’une technologie, d’un composant, d’un outil ou d’une méthode  A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire  A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique  A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service  A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique  A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service  A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service  A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service  A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service  A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service  A1.3.4 , Déploiement d'un service  A1.4.1 , Participation à un projet  A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts  A1.4.3 , Gestion des ressources  A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service  A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service  A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents  A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème  A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service  A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure  A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes  A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative  A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative  A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données  A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative  A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels  A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test  A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels  A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés  A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique  A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation  A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants  A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour  A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique  A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration  A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments  A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration  A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire  A5.2.2 , Veille technologique  A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...  A5.2.4 , Étude d’une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | | | |
| **Conditions de réalisation2 (ressources fournies, résultats attendus)**  **Windows 10 Professionnel Education, WampServer 3.1.9, phpMyAdmin 4.8.5, PHP 7.2.18, MySQL 5.7.1, GIT 2.30.1, GITHUB 2.6.3, Pack Office 2016, CSS3, HTML 5, Atom 1.5.4, Gantt 2.1.10, Firefox 72.0.2, PHP Mailer 6.1.7, Iframe, JavaScript, PHPStorm 2020.3.2, Bootstrap v4.0.0-beta, hyper-v 8.0**  Ce site sers aux élèves de l’UFA, pour qu’ils puissent partager entre eux des offres d’emplois. | | | |
| **Productions associées**  **Les productions associées sont Github, les diagrammes UML, Git, SQL.** | | | |
| **Modalités d'accès aux productions [[2]](#footnote-2)**  **https://github.com/Amine372/site-lyc-e.git**  **Accès admin (Id/MDP) : a@a/a**  **Accès admin (Id/MDP) : ADMIN@ADMIN/ADMIN**  **Modalités d'accès à la documentation des productions [[3]](#footnote-3)** | | | |
| Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues. | | | |

1. Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat. 2 En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification. [↑](#footnote-ref-1)
2. Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage. [↑](#footnote-ref-2)
3. Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services). [↑](#footnote-ref-3)